

**รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)**

1. เงื่อนไขในการดำเนินงาน

ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับความต้องการทั่วไปของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) หรือ สช. ความต้องการทั่วไปของ สช. คือ จะดำเนินการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก ของ สช.

ตามที่ สช. ได้ติดตั้งใช้งานชุดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก ของ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) เพื่อรักษาความมั่นคงความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งใช้งานตั้งแต่ปี 2557 และจนถึงปัจจุบัน ขณะนี้ใกล้ครบกำหนดระยะบำรุงรักษาชุดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลักแล้ว สช. จะดำเนินการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อให้การบริหารจัดการชุดอุปกรณ์และการบำรุงรักษามีความต่อเนื่องต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 3 ปี

2. ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) เป็นระยะเวลา 3 ปี มีรายการดังนี้

- 2.1 ชุดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก ภายใต้เครื่องหมายการค้า Palo Alto Networks รุ่น 3020 S/N: 001801012025 และ 001801012026
 - 2.1.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์พร้อมอะไหล่ชนิดการให้บริการ (Premium Support)
 - 2.1.2 สิทธิการใช้โปรแกรมลดความเสี่ยงภัยคุกคามสารสนเทศ (Threat Prevention Subscription)
 - 2.1.3 สิทธิการใช้โปรแกรมคัดกรองเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต (URL Filtering Subscription)
 - 2.1.4 การขอเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่เสีย (Hardware Replacement) ส่งสำนักงานโดยข้อตกลงให้บริการ On-site Service (8X5 Next Business Day; NBD) ต้องสำรองอะไหล่ชิ้นส่วนไว้ที่ตัวแทนจำหน่ายและพร้อมนำมาใช้งานตลอดระยะเวลาสัญญา
- 2.2 การปรับแต่งการตั้งค่าของ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก ภายใต้เครื่องหมายการค้า Palo Alto Networks รุ่น 3020 S/N: 001801012025 และ 001801012026
 - 2.2.1 ต้องดำเนินการปรับแต่งการตั้งค่าของอุปกรณ์ข้างต้น ตามที่ สช. ร้องขอ ทั้งนี้ต้องรับผลการทำงานภายใน 4 ชั่วโมงและต้องแล้วเสร็จไม่เกิน 8X5 Next Business Day; NBD

3. การบำรุงรักษา (Maintenance)

ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทนระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลา 3 ปีติดต่อกันนับจากวันที่ สช. ตรวจรับงานงวดสุดท้าย ตามหลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยขอบเขตของงานบำรุงรักษาต้องประกอบด้วย

- การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบ
- ซ่อมแซม แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนทดแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบ
- ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาประกอบด้วยงาน 2 ส่วนย่อย ดังนี้

3.1. การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ

ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบดำเนินการไม่น้อยกว่าที่กำหนดตามรายละเอียดดังนี้

ในสภาพการทำงานตามปกติของระบบ ผู้เสนอราคาต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ณ สถานที่ติดตั้งเพื่อให้แน่ใจได้ว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง โดยต้องทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบกำหนดการเข้าตรวจสอบระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้งข้อมูลให้ทราบไม่น้อยกว่า ดังนี้

- งบประมาณการบำรุงรักษา
- ชื่อรายการที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการ และขั้นตอนการทำงาน
- วัน เวลาที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ดีดังเดิม

รายละเอียดของงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมจะต้องไม่น้อยกว่าดังนี้

- ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีตามปกติ และอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบฐานข้อมูลให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์
- ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากไฟล์ (Log File)
- ทำการ Apply patch กรณีมีความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา หรือ ข้อบกพร่อง และหากมีเหตุการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูลและ/หรือข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจาก สช. ก่อนที่จะดำเนินการใดๆ
- ผู้เสนอราคาจะต้องการติดตั้ง Version ใหม่ให้ ถ้าหากมีการปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติม และหากมีเหตุการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูลและ/หรือข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจาก สช. ก่อนที่จะดำเนินการใดๆ
- ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการคำปรึกษาในการดูแลระบบ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ
- ในกรณีที่ระบบมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้เสนอราคาต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีปัญหา โดยใช้สายด่วนสอบถาม และให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทันทีที่ได้รับแจ้ง ทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งตรวจสอบการแจ้งปัญหาจากทางระบบ E-mail การแก้ไขปัญหาาระบบเบื้องต้นจะต้องสามารถกระทำผ่าน Online ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาผ่าน Online ไม่สำเร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day; NBD)
- ในกรณีที่ระบบมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหลักตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ หรือทำการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งผ่าน Online ภายในระยะเวลาวันทำการ 3 วันนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาผ่าน Online ไม่สำเร็จผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในระยะเวลาวันทำการ 7 วัน นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้ง
- ในกรณีที่ปัญหาที่เกิดจากโปรแกรม เช่น Bug เป็นต้นผู้เสนอราคาจะต้องทำการเปิดเคสซัพพอร์ตไปยังผู้ผลิตเพื่อทำการแก้ไขในอนาคต

- การซ่อมแซมระบบงานดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เสนอราคาดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สช. ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายทราบทันที และจัดทำรายงานการซ่อมแซม แก้ไข ให้กับ สช.ภายในระยะเวลา 3 วันนับแต่เวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
- ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการของระบบ

3.2. การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ระบบ

ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบดำเนินการไม่น้อยกว่าที่กำหนดตามรายละเอียดดังนี้

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ในสภาพการทำงานตามปกติของระบบ ผู้เสนอราคาต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ณ สถานที่ติดตั้งเพื่อให้แน่ใจได้ว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องอย่างน้อย 6 เดือน ต่อครั้ง โดยต้องทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบกำหนดการเข้าตรวจสอบระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้งข้อมูลให้ทราบไม่น้อยกว่า ดังนี้

- งวดงานการบำรุงรักษา
- ชื่อรายการที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการ และขั้นตอนการทำงาน
- วัน เวลาที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ดีดังเดิม

รายละเอียดของงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่าดังนี้

- ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกและภายในของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติ
- ทำความสะอาดและตรวจสอบแผงวงจรหลักและ Connector ต่างๆ ให้สะอาดเรียบร้อย แน่นหนาและไม่ชำรุด โดยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติ
- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่นโดยจะต้องหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ให้น้อยที่สุด (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

การบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซม (Corrective Maintenance) ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบจัดการ ดำเนินการ ซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาที่กำหนด หากอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายขัดข้องบางส่วนหรือทั้งหมดจะต้องดำเนินการดังนี้

- ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและใช้อุปกรณ์ อะไหล่แท้ที่ผู้ผลิตเลือกใช้หรือที่ สช. เห็นชอบสำหรับการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน
- ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการคำปรึกษาในการดูแลระบบ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ
- ในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้เสนอราคาต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีปัญหา โดยใช้สายด่วนสอบถามและให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าทันทีที่ได้รับแจ้ง ทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งตรวจสอบการแจ้งปัญหาจากทางระบบ E-mail การแก้ไขปัญหาในระบบเบื้องต้นจะต้องสามารถกระทำผ่าน Online ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลา

ที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหามาผ่าน Online ไม่สำเร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไข ซ่อมแซมระบบภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day; NBD)

- ในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหลักตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ หรือทำการแก้ไขปัญหานั้นที่ได้รับแจ้งผ่าน Online ภายในระยะเวลาวันทำการ 3 วันนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหามาผ่าน Online ไม่สำเร็จผู้ส่ง ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในระยะเวลาวันทำการ 7 วัน นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้ง
- การซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เสนอราคาคำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สช. ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายทราบทันที และจัดทำรายงานการซ่อมแซม แก้ไข ให้กับ สช. ภายในระยะเวลา 3 วันนับแต่เวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวัน จันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

4. การรับประกันการชำรุดเสียหาย

- ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้าง ต้องรับประกันการชำรุดเสียหายหรือการใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมดของอุปกรณ์เครือข่าย (Hardware) เป็นระยะเวลา 3 ปี (36 เดือน) ติดต่อกันนับตั้งแต่วันที่ส่งมอบงาน
- ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้าง ต้องรับประกันการชำรุดเสียหายหรือการใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมดของโปรแกรมและซอฟต์แวร์ (Software) เป็นระยะเวลา 3 ปี (36 เดือน) ติดต่อกันนับตั้งแต่วันที่ส่งมอบงาน

5. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ หรือไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2555 (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2555)
- ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ผู้จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิต ที่เป็นสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย พร้อมแนบเอกสารหลักฐานรับรองผลิตภัณฑ์และหลักฐานการได้รับการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายที่ออกให้สำหรับโครงการนี้ ทั้งนี้เอกสารที่แนบมานั้น ทาง สช. ต้องสามารถตรวจสอบไปยังบริษัทผู้ผลิตได้โดยตรง ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคา โดยสิทธิชี้ขาดเป็นของ สถาบันถือเป็นที่สุด
- ผู้เสนอราคาต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการนี้ ภายใต้ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (ข้อที่ 2) จากบริษัทผู้ผลิต ที่เป็นสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทยเท่านั้น
- ผู้เสนอราคาต้องมีทุนจดทะเบียนทำธุรกิจด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 7 ปี และมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท

- ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการติดตั้งอุปกรณ์ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ ของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall ให้กับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นคู่สัญญาหลักในสัญญาที่มีวงเงินไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท (สัญญาเดียว) และเป็นผลงานที่เคยทำไว้ไม่น้อยหลังไปไม่เกิน 2 ปี นับตั้งแต่ ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา (สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาจากหน่วยงานมาพร้อมเอกสารเสนอราคา)
- ผู้เสนอราคา ต้องมีทีมงานที่มีความรู้หรือความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบและการติดตั้ง รวมทั้งบริการหลังการขายเป็นอย่างดี โดยมีบุคลากรที่ได้รับวุฒิการศึกษาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ที่ได้รับประกาศนียบัตรทางด้านระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศหรือด้านเครือข่าย และต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ประกอบการที่เสนอราคา โดยให้แนบประวัติ วุฒิบัตร พร้อมใบประกาศนียบัตร จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่าน
- ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดที่ต้องมีเพื่อให้อุปกรณ์ที่เสนอราคาทำงานได้สมบูรณ์ โดย สข. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม